

Bij Sport- en Zorgatelier Oisterwijk doen we ons uiterste best om u de beste begeleiding en behandeling te geven. Complimenten of vragen kunt u mailen naar [info@wyzorg.nl](mailto:info@wyzorg.nl). Bent u toch niet helemaal tevreden? Dan horen wij graag wat uw klacht is.

### Kwaliteit van zorg

Door goed om te gaan met uw onvrede, proberen we uw vertrouwen te herstellen. Waar nodig, nemen we maatregelen om de kwaliteit van de zorg te verbeteren.

### Wie kan een klacht indienen?

Iedere bezoeker, medewerker, vrijwilliger of gebruiker van de diensten en faciliteiten van Sport- en Zorgatelier Oisterwijk kan een klacht indienen. Indien u zelf niet in de gelegenheid bent om een klacht in te dienen, kunt u zich laten vertegenwoordigen door een ander. U dient deze persoon wel schriftelijk te machtigen.

### Bij wie kan ik terecht met mijn klacht?

- Direct aan de bron  
U kunt uw klacht bespreken met de medewerker die volgens u verantwoordelijk is voor het ontstaan van uw onvrede. Hij/zij biedt een luisterend oor en probeert samen met u tot een oplossing te komen.
- De klachtencommissie  
Mocht het gesprek met de betrokken medewerker niet tot het gewenste resultaat leiden of wilt u uw onvrede liever vertrouwelijk bespreken, dan kunt u beroep doen op de klachtencommissie. De klachtencommissie tracht onafhankelijk te oordelen in geest van de wet (Wkkgz) en kiest dus geen partij voor u of de medewerker(s).

### Hoe kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie?

U kunt een email sturen naar [info@wyzorg.nl](mailto:info@wyzorg.nl).

U kunt ook contact opnemen met 06-42059520 op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 08.30 uur tot 16.00 uur.

### Registratie

Door uw onvrede kenbaar te maken worden knelpunten zichtbaar. Wij registreren uw klacht en analyseren deze gegevens anoniem ter verbetering van onze kwaliteit van zorg.

### Vertrouwelijk

U klacht wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Uw gegevens en informatie worden enkel met uw uitdrukkelijke toestemming doorgegeven aan derden. U kunt het privacy statement vinden op [www.wyzorg.nl](http://www.wyzorg.nl)

