



## Nieuwsbrief juli & augustus 2018

### Inhoud:

- Kwaliteit vanuit het hart
- Lol (column Juan Gonzalez)
- Even voorstellen... (Chàrlyne)
- Tiny wint WK-voetbalpoule
- Bijzonderheden

---

### Kwaliteit vanuit het hart

Sport- en Zorgatelier Oisterwijk vindt kwaliteit van dienstverlening belangrijk. Kwaliteit is het voldoen aan de uitgesproken en niet uitgesproken wensen van de klant.

Onze medewerker Jelle van den Elzen heeft afgelopen jaar de post-HBO opleiding Kwaliteitsmanagement Zorg & Welzijn gevolgd en deze met een mooie 8,2 voor zijn scriptie afgerond. Gefeliciteerd Jelle!

De onderzoeksvraag van deze bedrijfsgerichte scriptie was:

Welke maatregelen dient Sport- en Zorgatelier Oisterwijk voor 2019 te nemen om de wensen van de bezoeker van de "begeleiding in groep", ofwel dagbesteding, te waarborgen.

Om deze wensen in kaart te brengen heeft meer dan de helft van de bezoekers een vragenlijst ingevuld. Hiervoor onze hartelijke dank. Verder heeft er een intervisie met medewerkers plaatsgevonden en een directie-interview.

Hieruit voortgekomen zijn de volgende aandachtspunten:

- Het instellen van een klachtenregeling.
- De bekendheid en zichtbaarheid van het protocol brand/calamiteiten bij onze bezoekers. Zo zijn er inmiddels al extra pictogrammen en instructiekaarten verspreid door het gebouw.
- Het nog meer faciliteren van het "meedenken" door bezoekers.

Verder zijn gedurende het studiejaar een kwaliteitshandboek, een vrijwilligersprotocol, een hygiëne protocol en kleinere kwaliteitsrichtlijnen en standaarden gemaakt. Het bedrijf klaarmaken voor AVG-wetgeving en de implementatie van ZilliZ, het elektronische dossier voor de dagbesteding, was hier eveneens onderdeel van.

Er zijn dus al heel wat zaadjes gezaaid. Sport- en Zorgatelier Oisterwijk wil in de nabije toekomst graag voldoen aan richtlijnen, wetgeving en randvoorwaarden uit de kwaliteitsstandaard HKZ Zorg & Welzijn.

### **Máár...**

Kwaliteit is een woord, de betekenis is afhankelijk van de manier waarop het gebruikt wordt. Voor Sport- en Zorgatelier Oisterwijk betekent dit: kwaliteit vanuit het hart.



---

## **Lol (column)**

**'Loopfietsbak', heeft de andere groep vol trots verzonnen. 'Wat is een loopfietsbak?', vraag ik mij vertwijfeld af. Toegegeven, 'loopfietsbak' is geniaal verzonnen, origineel en uiterst creatief. Wellicht iets té maar wat hebben we een lol! 'Loopfietsbak'. Zal het dan toch een mop over een loopfiets zijn? Een speciale gevangenis voor loopfietsen? Of een kruising tussen een loopfiets en een schotel? Onzin en balorigheid voeren alom de boventoon. De chaos is compleet.**

Even daarvoor heeft één van de begeleiders de groep in A en B verdeeld. Kansloze missie; iedereen kakelt door elkaar heen. De begeleider gooit de letters in het zwembad en geeft ons de opdracht zoveel mogelijk letters te verzamelen en daarmee een zo lang mogelijk woord te maken. In het zwembad gaat staan en lopen iets makkelijker vanwege de tegendruk die het water biedt. Als een stel jonge honden, veelal kreupel, duiken wij NAH'ers op de letters om vervolgens een fraai woord te verzinnen.

*'Onzin en balorigheid voeren de boventoon'.*

Spel gaat vaak samen met fraude, corruptie en schandalen. Kijk maar naar het politieke spel. In het zwembad is het niet anders. Attributen die (meestal in zwembroeken) verdwijnen, te vroeg starten en de wens om halverwege het spel de spelregels te veranderen. Meestal in het eigen voordeel. Zoals nu ook het geval is wordt bijv. een Z een N of een M een E. De begeleiders doen vrolijk mee aan dit theater. Een van hen doet voor hoe een bakfietsloopje eruit ziet. Ik blijf erin...

Het gaat natuurlijk niet om winnen of verliezen maar om het plezier dat wij met elkaar

beleven in het water. Ook sommige mensen met een beperking hebben humor of hoort humor tot het 'ziektebeeld'. Ondanks dat wij beperkt zijn met NAH kunnen ook wij schuine moppen vertellen, op een leuke manier onzin uitkramen en lachen. Niet echt het beeld dat de buitenwacht heeft van een 'gehandicapte'. Oké, een beetje gechargeerd maar vaak is dat beeld gebaseerd op het vooroordeel dat iemand met een beperking geen lol kan (mag) hebben. Hij *moet* immers voldoen aan het beeld van depressie, zieligheid of hopeloosheid. Soms klopt dat beeld maar nog vaker klopt dat beeld helemaal niet. Een 'inclusieve samenleving' gaat veel verder dan toegankelijkheid, sport, scholing, arbeid, zelfstandig wonen o.i.d. Zeer belangrijk allemaal en tegelijkertijd is dat de meer praktische kant van het verhaal. Wat mij betreft gaat het ook over verdriet, angst, boosheid én blijheid. Meer de emotionele kant. Dat is toch ook 'inclusie?'.

Lol hebben hoort daar ook bij.

Juan Gonzalez (juli 2018)

---

## Tiny wint WK-Poule Sport- en Zorgatelier 🏆

Wereldkampioen Frankrijk is maandagavond (16 juli), een dag na de gewonnen WK-finale tegen Kroatië (4-2), in Parijs gehuldigd. Honderdduizenden fans waren naar het centrum van de hoofdstad gekomen om 'Les Bleus' in het zonnetje te zetten.



(Foto afkomstig van nu.nl)

De Champs-Élysées stond vol met uitzinnige Fransen. Iets na 19.00 uur reed een open dubbeldekker met daarop de spelers en de tekst *Champion du Monde* over de beroemde boulevard.

Ook bij Sport- en Zorgatelier Oisterwijk is de overwinning niet onopgemerkt gebleven. De 29 enthousiaste WK-voetbalpoule deelnemers zagen door de overwinning van 'Les Bleus' dat 'Tiny de meestervoorspeller' de winst op het laatste moment kon veiligstellen. Hij wist daarmee outsiders als Jan (2e) en Koen Kampioen (3e) achter zich te houden. Helaas werd het voor Chris niet het WK waarop hij hoopte, ondanks dat Harrie Kane (topscorer) goed in vorm was kon Engeland niet doorstoten tot de finale en eindigde Chris op een toch wat teleurstellende 24e plek...

---

## Even voorstellen...

In de rubriek 'even voorstellen' komt telkens een bezoeker, vrijwilliger, medewerker of stagiaire aan het woord. In deze editie geven we het woord aan Chárlyne van Esch, bezoeker bij Sport- en Zorgatelier Oisterwijk.



Wat is je naam en leeftijd?

Mijn naam is Chárlyne van Esch en mijn leeftijd is 46 jaar.

Waar woon je momenteel?

Momenteel woon ik in een Moergestel samen met John en mijn kinderen Sjors en Sam.

Hoe ben je bij het Sport- en Zorgatelier terecht gekomen?

Via de psycholoog en de huisarts, die attendeerde me op het Sport- en Zorgatelier.

Heb je gestudeerd? Zo ja, wat?

Ik heb detailhandelsschool gedaan. Daarna heb ik de vakopleiding gedaan. Ik ben 14 keer gezakt, máár uiteindelijk wel geslaagd. Een hele prestatie met mijn gezondheid.

Wat voor beroep heb je of heb je voorheen gehad?

Ik heb een Groente, fruit en delicatessen zaak gehad in Moergestel en uitgebreid met vlees en vleeswaren. We verzorgden ook catering en horeca bevoorrading.

Wat was je favoriete eten toen je nog klein was?

Asperges met ham, ei en botersaus.

Wat vind je qua sport het leukste om te doen?

Fietsen met mijn driewielzitfiets, maar vooral anderen aanmoedigen zodat ze weer een stapje vooruit kunnen.

Wat vind je het leukst om in je vrije tijd te doen?

Iets organiseren met als doel mensen bij elkaar brengen.

Wat is de belangrijkste les die je ooit geleerd hebt? En van wie heb je deze geleerd?

Liefde geven aan mensen, want wie liefde geeft krijgt dit terug. Voornamelijk mijn gezin want die staan op nummer 1.

Naar welk land/bestemming zou je nog graag op vakantie willen?

Australië, andere kant van de wereld.

Wat is je droom / wat staat er nog op je bucketlist?

Veel liefde geven aan mijn kinderen, en natuurlijk ook John. Ze doen heel veel voor mij en ik ben ze hier dankbaar voor. "Mijn parels zeg ik thuis altijd", aldus Chárlyne.

Daarnaast wil ik mijn levenspreuk met jullie delen:  
Altijd eerlijk zijn, maak van je hart geen moordkuil.

Zoals jullie weten is organiseren mijn hobby, Op vrijdag 7 september organiseer ik samen met Theo een Amerikaanse BBQ op het Sport- en Zorgatelier Oisterwijk. Mocht je je nog niet hebben opgegeven maar wil je wel graag mee doen. Geef je op!

---

## Bijzonderheden

### Master Neurorevalidatie en Innovatie

Mirre van Oers (fysiotherapeut Sport- en Zorgatelier Oisterwijk) gaat in september starten met de opleiding Master Neurorevalidatie en Innovatie aan de HAN.

WY wensen Mirre veel plezier en succes met haar studie. Naast haar studie op donderdag blijft Mirre drieënhalve dag per week werkzaam als fysiotherapeut bij Sport- en Zorgatelier Oisterwijk. Haar taken op donderdag worden overgenomen.

### Nieuwe fietsoverkapping

Met dank aan Han Ibes heeft het Sport- en Zorgatelier Oisterwijk een mooie overdekte fietsenstalling. Aan u de vraag om uw fiets in het vervolg onder de overkapping te plaatsen. Han bedankt voor het harde werk!

### Johan heeft je hulp nodig!

De Antwerpen-Banjul challenge is een avontuurlijke reis door 7 landen met als eindbestemming Gambia. Op twee 'zelf opgeknapte' Honda transalps gaan Henk van der Bruggen en zijn vriendin Rian op 6 oktober het avontuur aan. Johan (bezoeker) en Henk zijn bezig om hulpmiddelen zoals rollators, rolstoelen, krukken en stokken te verzamelen die van nut kunnen zijn voor de kinderen van Stichting Second Home. Heb jij dit soort hulpmiddelen over en wil je ze graag schenken aan een goed doel? De kinderen in Kololi zijn hier erg blij mee. Voor meer informatie mag u contact opnemen met Henk 06-46443252 [henkvanderbruggen@hotmail.com](mailto:henkvanderbruggen@hotmail.com) of met Johan, hij is aanwezig op: ma, di en do.

### Afscheid Lotte

Lotte gaat ons helaas verlaten, ze gaat een wereldreis maken. WY bedanken Lotte enorm voor haar creatieve, enthousiaste, vrolijke inbreng de afgelopen tijd. En wensen haar een reis vol creativiteit en inspiratie toe!

Bente gaat de taken van Lotte overnemen. En krijgt hierdoor uitbreiding van haar uren. Jullie gaan Bente zien op maandag, dinsdagmiddag en donderdag en vrijdag.

Lotte maakte als afscheidskado nog een leuke video genaamd: Een dag op Sport- en Zorgatelier Oisterwijk. Deze kun je bekijken op onze website [www.wyzorg.nl/video-impressie](http://www.wyzorg.nl/video-impressie).



### Ga je op vakantie, geef dit door.

- De vakantieperiode is voor sommigen al in volle gang, anderen gaan nog met vakantie. Geef a.u.b. op tijd aan wanneer je met vakantie gaat.
- Medewerkers kunnen ook op vakantie zijn, de bezetting kan afwijken van wat je gewend bent.

WYzorg-Fysiotherapie is onderdeel van Sport- en Zorgatelier Oisterwijk en heeft een nieuwe eigen website [www.wyzorg-fysiotherapie.nl](http://www.wyzorg-fysiotherapie.nl).